

PRÉMISSSE

Cette Politique constitue un manifeste qui engage l'Entreprise à promouvoir la protection des droits de l'homme pour toutes les personnes qui travaillent dans sa « chaîne de valeur ». MITA opère en Italie et en Tunisie et s'engage à respecter et à diffuser activement les principes établis par la législation et les normes émises par les organismes internationaux de référence, notamment :

- La **Déclaration universelle des droits humains** et les conventions internationales ultérieures sur les droits civils et politiques et sur les droits économiques, sociaux et culturels ;
- La **Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail** et les huit conventions fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT) ;
- Les **Conventions des Nations Unies** sur les droits des femmes, sur l'élimination de toutes les formes de discrimination raciale, sur les droits de l'enfant, sur les droits des personnes handicapées ;
- L'**Agenda 2030** pour le développement durable adopté le 25 septembre 2015 par l'Assemblée générale des Nations Unies et les 17 objectifs de développement durable (ODD) associés auxquels MISTA a lié ses politiques de développement durable.

QUALITE'

Le Groupe Mista entend se développer, tant en termes de positionnement sur le marché que de taille.

Pour se développer dans cette ligne stratégique, le Groupe Mista poursuit largement la croissance de la **valeur offerte** :

- Celui qui découle de la confiance gagnée et entretenue entre toutes les parties intéressées (stakeholders) ;
- Celui contenu dans ses produits, enrichi par la valeur ajoutée rendue possible par :
 - o La croissance continue des compétences ;
 - o Leur capitalisation progressive ;
 - o La comparaison permanente avec le Marché ;
 - o Le soutien rendu possible par les investissements industriels ;
 - o La réduction progressive de l'empreinte carbone de tous les procédés ;
-
- Celle qui est alimentée par l'intégration externe vers les Clients et par l'intégration interne basée sur le fonctionnement de l'entreprise « par Processus » ;
- Celui garanti par l'adhésion convaincue et le respect des lois qui dans chaque territoire concernent le respect de l'environnement, la sécurité et la santé des personnes, la dignité des personnes, l'égalité des sexes et la production et l'utilisation de ses produits.
- Celui garanti par l'adhésion convaincue et le respect des lois qui dans chaque territoire concernent le respect de l'environnement, la sécurité et la santé des personnes, la dignité des personnes, l'égalité des sexes et la production et l'utilisation de ses produits.

Pour mettre en œuvre cet objectif, le Groupe Mista a établi et maintient un système de gouvernance viable, conforme aux normes **IATF 16949, ISO 14001 et ISO 45001**, dont l'objet et le champ d'application sont expliqués dans le Manuel.

Le Groupe Mista poursuit et soutient le respect des droits des personnes et considère la protection de l'intégrité, de la santé et du bien-être de son personnel et de l'environnement comme des éléments primaires et fondamentaux dans l'exercice et le développement de ses activités.

HSE (Health, Safety, Environment)

Le Groupe Mista s'engage à :

- Régir ses activités en matière de santé, de sécurité et de droits au travail et d'environnement, dans le respect des normes internationales les plus accréditées ;
- Garantir la sécurité de l'entreprise en privilégiant les solutions non violentes et transparentes. Nous nous opposons à l'utilisation disproportionnée des forces de sécurité et promovons la coopération avec des entités publiques et privées dans le respect des lois et des principes éthiques.
- Adopter des stratégies et des pratiques qui réduisent les émissions de carbone, en mettant l'accent sur l'innovation et l'efficacité énergétique ;
- Garantir la plus haute qualité dans les processus de production, en réduisant la consommation d'eau et en adoptant des pratiques durables dans la gestion des ressources en eau ;
- Préserver la qualité de l'air en adoptant des pratiques industrielles minimisant les émissions polluantes ;
- Assurer une gestion responsable des substances chimiques, en adoptant des normes de sécurité rigoureuses et des pratiques éco-durables ;
- Réduire la quantité de déchets, en adoptant des pratiques et des processus qui minimisent leur production et encouragent le recyclage ;
- Encourager les pratiques de réutilisation et mettre en œuvre des solutions de recyclage innovantes, contribuant ainsi activement à réduire l'impact environnemental et à créer un cycle durable des ressources ;
- Protéger le bien-être des animaux, en adoptant des pratiques éthiques et durables tout au long de la chaîne d'approvisionnement ;
- Gérer de manière responsable les ressources naturelles, en visant à contribuer activement à la conservation des écosystèmes et à la promotion d'un environnement équilibré pour les générations futures ;
- Mettre en œuvre des techniques et des processus durables, visant à maintenir la fertilité des sols et à préserver la santé des écosystèmes terrestres, contribuant ainsi à un environnement équilibré et durable ;
- Réduire les émissions sonores, en adoptant des solutions technologiques et des pratiques opérationnelles qui minimisent l'impact acoustique de nos activités ;

- Préserver les forêts et gérer de manière responsable les ressources en eau, tout en s'opposant activement aux expulsions forcées, en promouvant des pratiques durables et éthiques respectueuses de l'environnement et des communautés concernées ;
- Communiquer et diffuser les informations concernant la santé, la sécurité et les droits au travail, l'environnement, la lutte contre l'inégalité entre les sexes auprès des « parties prenantes » internes et externes en communiquant avec elles et en collaborant activement au niveau national et international avec les organismes institutionnels et académiques.

RESPONSABILITÉ SOCIALE

Le Groupe Mista s'engage à :

- Promouvoir l'utilisation des technologies les plus avancées pour atteindre l'excellence en matière de protection de la santé des travailleurs, de sécurité sur le lieu de travail et de protection de l'environnement ;
- Évaluer et réduire l'impact environnemental de ses services ;
- Utiliser les ressources de manière responsable dans le but de parvenir à un développement durable respectueux de l'environnement et des droits des générations futures ;
- Ne pas recourir ni soutenir le recours au travail des enfants et au travail forcé ;
- S'opposer à la violence verbale, à la coercition et à la violence mentale ou physique ;
- Respecter les lois et les normes de l'industrie concernant les heures de travail et garantir que les salaires sont suffisants pour répondre aux besoins fondamentaux du personnel ;
- Être conforme au règlement européen n° 2016/679 relative à la protection des données des personnes physiques ;
- Lutter contre toute forme de discrimination, de harcèlement, d'infraction sexuelle, personnelle, religieuse ou autre, dans le respect de la dignité personnelle, de la sphère privée et des droits de la personnalité de toute personne ;
- Promouvoir des politiques visant à prévenir et combattre l'écart entre les sexes et soutenir le placement professionnel des personnes handicapées pendant toutes les phases du cycle de vie du personnel (sélection, intégration, accès à la formation et parcours de croissance) ;
- Garantir l'égalité des chances et la liberté d'association, en favorisant le développement de chaque individu et en créant une culture méritocratique basée sur la preuve des résultats et loin de toute considération liée au sexe ou à la nationalité.

L'ÉTHIQUE DE L'ENTREPRISE

Le Groupe Mista s'engage à :

- Assurer la mise en œuvre d'une politique de tolérance zéro à l'égard de la violence et du harcèlement sur le lieu de travail ;
- Faciliter un environnement dans lequel les employés peuvent signaler des actes répréhensibles en toute confidentialité et sans crainte de représailles ;

- Établir et maintenir actives les procédures nécessaires pour évaluer et sélectionner les fournisseurs et sous-traitants en fonction de leur niveau de responsabilité sociale et environnementale ;
- Ne tolérez aucune forme de corruption, sous quelque forme ou manière que ce soit, dans quelque juridiction que ce soit ;
- Maintenir une responsabilité financière maximale grâce à la gestion de registres précis et transparents, garantissant l'intégrité des informations comptables. Nous promouvons une conduite financière éthique pour garantir la confiance des parties prenantes et contribuer à la durabilité à long terme de l'entreprise ;
- Assurer la divulgation complète des informations pertinentes en tant que partie intégrante de la philosophie d'entreprise grâce à une communication ouverte et honnête afin de fournir aux parties prenantes une vision claire de nos activités ;
- Garantir des pratiques commerciales éthiques, soutenant une concurrence loyale et respectant les lois antitrust ;
- Gérer avec soin et transparence les situations de conflit d'intérêts, en veillant à ce que les décisions de l'entreprise soient guidées par l'intégrité et les intérêts des parties prenantes ;
- Garantir la qualité et l'authenticité de nos produits, y compris les pièces détachées, en protégeant nos clients et en contribuant à la sécurité et à la fiabilité des secteurs dans lesquels nous opérons ;
- Défendre et respecter la propriété intellectuelle en soutenant la créativité et l'innovation ;
- Appliquer strictement les contrôles à l'exportation et les sanctions économiques, en respectant les réglementations internationales et nationales et en garantissant le respect des restrictions commerciales ;
- Impliquer tous les niveaux de l'organisation et tous les collaborateurs du Groupe en veillant à ce que les responsabilités et les procédures opérationnelles soient définies avec précision, correctement communiquées et clairement comprises ;
- Respecter et faire respecter le contenu du Code d'Éthique approuvé par la Direction et qui fait partie du Système de Gestion de l'entreprise.

Cette Politique est diffusée à tous les salariés et rendue publique via :

- Affichage sur le tableau d'affichage de l'entreprise
- Publication sur la page intranet et sur le site internet
- Partage avec les fournisseurs et partenaires externes.

Cortiglione, 13/11/2023

La Direction

